

- Épisode 48 -



#48



A2



- Au magasin
de vêtements -

Situation : Faire des achats dans un magasin de vêtements

Vendeuse : Bonjour madame, est-ce que je peux vous aider ?

Cliente : Non, merci. Je regarde seulement.

Vendeuse : Très bien. N'hésitez pas si vous avez besoin de quelque chose.

Cliente : Finalement, j'ai besoin de votre aide ! J'ai vu une robe violette dans la vitrine mais je ne la trouve pas dans le magasin.

Vendeuse : Celle qui est sur le mannequin ?

Cliente : Oui.

Vendeuse : Malheureusement, elle est en rupture de stock pour le moment. On devrait en recevoir la semaine prochaine. Mais je peux vous proposer un modèle similaire. C'est la coupe de la robe ou sa couleur qui vous plaît ?

Cliente : La coupe, même si je trouvais la couleur originale.

Vendeuse : D'accord. Qu'est-ce que vous pensez de celle-ci ?

Cliente : Bof, je la trouve trop simple.

Vendeuse : Ah ! Je pense que nous avons un modèle qui pourrait vous intéresser. Suivez-moi.

Vendeuse : La voici. Elle est disponible en noir, bleu et rose. Qu'en pensez-vous ?

Cliente : J'aime beaucoup ce modèle. Est-ce que je peux l'essayer en bleu, s'il vous plaît ?

Vendeuse : Bien sûr. Quelle taille faites-vous ?

Cliente : Ça dépend des vêtements, 40 ou 42.

Vendeuse : Je vais vous chercher les deux tailles alors. Les cabines d'essayage sont au fond du magasin.

Vendeuse : Tout se passe bien ? Avez-vous besoin d'aide pour fermer la robe ?

Cliente : Non, merci. Les deux tailles me vont mais je suis plus à l'aise dans le 42.

Vendeuse : En effet, cette robe vous va parfaitement.

Cliente : Elle est vraiment très belle et dans mon budget. Je vais la prendre.

Vendeuse : Avez-vous besoin d'accessoires ou d'autre chose ?

Cliente : Non, ça ira.

Vendeuse : Alors, je vais vous encaisser. Comment souhaitez-vous régler ?

Cliente : Par carte, s'il vous plaît.

Vendeuse : Ça vous fera 59,99 euros. Est-ce que vous avez la carte du magasin ?

Cliente : Non, quels sont les avantages ?

Vendeuse : Vous cumulez des points à chaque passage en caisse et vous obtenez 10% de remise tous les 300 points. Est-ce que cela vous intéresse ? Je vous crée la carte ?

Cliente : Oui, s'il vous plaît.

Vendeuse : Alors, il me faut votre nom, votre adresse e-mail et votre code postal.

Cliente : Karine Le Gall, karine-lg@monmail.fr, 34 032.

Vendeuse : C'est tout bon. Voici votre carte de fidélité et votre reçu. Passez une bonne fin de journée.

Cliente : Merci beaucoup, au revoir.

